



SMART METER

INTELLIGENTE STROMZÄHLER

www.stadtwerke-hartberg.at



DER PULS
DER REGION



Wechselstromzähler
der Firma Sagemcom



Drehstromzähler
der Firma Sagemcom

WISSENSWERTES ZUR EINFÜHRUNG

Die flächendeckende Einführung von intelligenten Messgeräten in Österreich und damit auch im Netzgebiet der Stadtwerke Hartberg für die Energieform „Strom“ erfolgt auf der gesetzlichen Grundlage der „Intelligente Messgeräte Einführungsverordnung“ vom 24.12.2012.

Die Stadtwerke Hartberg betreiben zur Versorgung von Stromkunden in der Steiermark ein öffentliches Verteilnetz mit zahlreichen Kleinumspannwerken und Schaltstellen sowie:

7000

Kunden

452 km

Leitungen

100

Umspann- und
Trafostationen

100 Mio

kWh Strom

KOOPERATION MIT RUND 30 STEIRISCHEN NETZBETREIBERN

Die Einführung von Smart Metering erfolgt bei den Stadtwerken Hartberg aus Effizienzgründen in Kooperation mit zahlreichen weiteren Verteilnetzbetreibern der Steiermark und des Landesenergieversorgers. Um Synergien zu bündeln, setzen rund 30 kleine und mittlere Verteilnetzbetreiber im Zuge einer Projektgemeinschaft die Einführung von intelligenten Messgeräten um. Diese Konstellation ermöglicht die Ausschöpfung eines maximalen Synergiepotentials bezogen auf Kosten und Qualität. Die Einführung gliedert sich in mehrere Teilprojekte, die kontinuierlich durchgeführt werden. Im Netzgebiet der Stadtwerke Hartberg wurde bereits im Jahr 2014 mit den Vorbereitungsarbeiten gestartet. Eine funktionierende, unkomplizierte, schnelle und kostenlose Umstellung wird vorangetrieben. Die gesamte Ausrollung der Smart Meter Zähler wird bis mindestens 2024 dauern.

SICHERHEIT UND QUALITÄT HABEN VORRANG

Die von den Stadtwerken Hartberg zum Einsatz gelangenden intelligenten Stromzähler zählen europaweit zur neuesten Generation und verfügen, im Gegensatz zu früheren intelligenten Stromzählern, über die neueste Hard- und Software. Dazu kommt, dass jeder dieser Zähler vom Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften, geprüft und geeicht wird.

Jeder Kunde wird rechtzeitig persönlich in einem Schreiben über den bevorstehenden Zählereinbau informiert. Zur Sicherung der Wertschöpfung wird sowohl mit eigenen Technikern und Monteuren als auch steirischen Projektpartnern das gesamte „Smart-Meter“-Projekt umgesetzt.

WAS ERWARTET SIE BEIM TAUSCH DES ZÄHLERS?

Die Installation eines intelligenten Zählers dauert in etwa 30 Minuten, bei der es je nach Ausführung der Anlage zu einer kurzzeitigen Unterbrechung der Stromversorgung kommen kann. Im Regelfall müssen keine Änderungen an der Anlage selbst durchgeführt werden und der Smart Meter wird am Platz des alten Zählers montiert. Beim Umbau ist Ihre Anwesenheit nicht erforderlich, sofern der Zählerkasten frei zugänglich ist. Sie werden vor dem Tausch Ihres Stromzählers schriftlich mit allen wichtigen Fakten informiert. Wenn beim Umbau Ihre Anwesenheit erforderlich ist, erhalten Sie zeitgerecht vor der Umrüstung eine Information.

WANN SIND SIE BETROFFEN?

Die Stadtwerke Hartberg planen das flächendeckende Rollout zeitlich über die unterschiedlichen Trafostationen des Versorgungsgebietes. Die Durchführungszeiträume des Rollouts erstrecken sich in unterschiedlichen Tranchen bis mindestens 2024. In den angeführten Zeiträumen werden rund 7000 Messgeräte bei Kundenanlagen getauscht.

SMART METER EINFACH ERKLÄRT

Die Stadtwerke Hartberg in ihrer Funktion als Netzbetreiber haben sich höchster Sicherheit und Zuverlässigkeit genauso verschrieben, wie der Nachhaltigkeit und dem Trend zur Digitalisierung in der Energiebranche. Neue Techniken und Technologien, die einen Beitrag zum unerlässlichen Klimaschutz leisten, haben für die Stadtwerke Hartberg hohe Priorität.

Mit den neuen intelligenten – smarten – Stromzählern erhalten Sie einen einfachen Überblick über Ihr Stromverbrauchsverhalten. Damit schaffen wir die Basis für ein umweltbewusstes Energiemanagement. Intelligente Stromzähler (Smart Meter) ersetzen die alten Ferraris-Zähler als neue Messeinrichtung. Die konsumierte Energie wird ab sofort nicht mehr mechanisch, sondern

in Echtzeit digital gemessen und nach Bedarf mit höchsten Sicherheitsanforderungen aufgezeichnet. Die Übertragung und Bearbeitung erfolgt in einem von den Stadtwerken Hartberg leitungsgebundenen, verschlüsselten und gesicherten Kommunikationsnetz. Der smarte Netzkunde profitiert künftig von guter Übersichtlichkeit und erhält zu jeder Zeit einen einfachen Überblick seines Verbrauchsverhaltens.

Anhand der neuen digitalen Informationen können das Stromverbrauchsverhalten entsprechend angepasst, ein möglicher hoher Stromverbrauch identifiziert und geeignete Maßnahmen zur Stromkostensenkung veranlasst werden. Die neue Zählertechnologie schafft die Grundlage für künftige smarte Stromtarife.

DIE NEUE ZÄHLERGENERATION IST MIT 3 KONFIGURATIONEN VERFÜGBAR

Stromzähler OPT OUT (DSZ)



Was kann dieses Gerät?

Zeigt den aktuellen Zählerstand an.

Was muss ich dafür tun?

Nach Info-Schreiben über den Zählertausch die OPT OUT Funktion bekannt geben*. Am Display wird die OPT OUT Funktion angezeigt.

Smart Meter (IMS-Standard)



Was kann dieses Gerät?

Speichert 15-Minuten-Messwerte und übermittelt den Tagesverbrauch an den Netzbetreiber.

Was muss ich dafür tun?

Kein Handlungsbedarf.

Stromzähler OPT IN (IME)



Was kann dieses Gerät?

Speichert und übermittelt 15-Minuten-Messwerte an den Netzbetreiber.

Was muss ich dafür tun?

Ausdrücklich der Übermittlung von 15-Minuten-Werten zustimmen mit dem dafür vorgesehenen Formular*.

*Download auf www.stadtwerke-hartberg.at

IHRE VORTEILE

ZEITNAHE INFORMATION ÜBER VERBRAUCH

Mit Smart Meter kann online der Energieverbrauch abgerufen werden. Künftig wird es mit der Inanspruchnahme einer monatlichen Stromrechnung möglich sein, dass Sie nur die tatsächlich angefallenen Stromkosten bezahlen. Nachzahlungen gehören der Vergangenheit an.

ENERGIE UND STROMKOSTEN SPAREN

Durch einfache und plausible Darstellung des Verbrauches (bei OPT IN) kann das Verbrauchsverhalten einfach analysiert und verbessert werden. Die Folge ist Energieeinsparung mit gleichzeitiger Stromkostensenkung.

NUTZUNG VON FLEXIBLEN ENERGIETARIFEN

Mit der neuen Zählertechnologie wird es Energieanbietern künftig möglich sein, noch flexiblere Tarife anbieten zu können. Auch die Nutzung von erneuerbarer Energie aus z. B. Photovoltaikanlagen wird noch einfacher und effizienter.

EINFACHE ABLESUNG DES ZÄHLERSTANDES

Das Zählerablesen eines Mitarbeiters der Energieversorgung gehört der Vergangenheit an. Zählerstände für z. B. Jahresabrechnung oder Wohnungswechsel können sofort elektronisch ermittelt werden.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN - FAQ'S

ALLGEMEINE INFORMATION

Was sind Smart Meter?

Smart Meter sind intelligente Stromzähler, die den Energieverbrauch messen. Die gemessenen Werte werden einmal täglich über eine Kommunikationseinrichtung übertragen. Darüber hinaus verfügen intelligente Stromzähler über eine Reihe neuer „smarter“ Funktionen.

Warum werden intelligente Stromzähler eingeführt?

Die Gesetzgebung hat auf europäischer und nationaler Ebene beschlossen, dass intelligente Stromzähler von allen Netzbetreibern einzuführen sind. Ziel der Einführung ist es, einen wichtigen Grundstein für das Energienetz der Zukunft zu legen.

Auf welchen gesetzlichen Grundlagen werden intelligente Stromzähler eingeführt?

Die Einführung von intelligenten Stromzählern wird von einer Vielzahl von Gesetzestexten und Verordnungen mitbestimmt. Zu den wichtigsten zählen:

- ▶ 3. EU Energiepaket
- ▶ Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetz (EiWOG)
- ▶ Intelligente Messgeräte Einführungsverordnung (IME-VO)
- ▶ Datenformat- u. Verbrauchsinformationsdarstell. VO (DAVID-VO)
- ▶ Intelligente Messgeräte Anforderungsverordnung (IMA-VO)

Ist es verpflichtend, sich einen intelligenten Stromzähler einbauen zu lassen?

Der Einbau der neuen Generation an Stromzählern ist verpflichtend, Sie können jedoch von Ihrem Opt-Out-Recht Gebrauch machen.

In welchen Ausführungen sind die Zähler verfügbar?

Intelligenter Stromzähler IMS – [1 Standard]:

IMS: Intelligentes Messgerät in der Standardkonfiguration. Der Stromverbrauch wird einmal täglich an die Stadtwerke Hartberg übertragen.

Dafür brauchen Sie nichts weiter tun.

Digitaler Stromzähler DSZ – [2 opt out]:

DSZ: Digitaler Standardzähler (Opt-Out)

Der Stromverbrauch wird wie beim derzeitigen Ferraris-Zähler laufend gezählt und anlassbezogen vor Ort ausgelesen (z. B. für die Jahresstromabrechnung, bei Wohnungswechsel, bei Eichfähigkeit des Zählers). Um einen digitalen Stromzähler zu erhalten, ist die schriftliche Mitteilung des Opt-Out-Wunsches von Ihnen als Netzkunde (Formular downloadbar auf www.stadtwerke-hartberg.at) an die Stadtwerke Hartberg erforderlich.

Intelligenter Stromzähler IME – [3 opt in]:

IME: Intelligentes Messgerät in der erweiterten Konfiguration. Der Stromverbrauch wird alle 15 Minuten gemessen und einmal am Tag an die Stadtwerke Hartberg übertragen. Um einen Intelligenten Stromzähler zu erhalten, wird eine Zustimmungserklärung (Formular downloadbar auf www.stadtwerke-hartberg.at) benötigt. Auf Basis der Viertelstundenwerte können Sie Stromverbraucher identifizieren und durch eine Anpassung Ihres Anwendungsverhaltens Energie und Stromkosten sparen.

Was bedeutet Opt-Out?

Dies ist die gesetzlich eingeräumte Möglichkeit, einen intelligenten Stromzähler abzulehnen. In diesem Fall werden die intelligenten Funktionen des Stromzählers deaktiviert, insbesondere die Aufzeichnung, Speicherung und Übertragung von Viertelstundenwerten sowie die Möglichkeit zur Fernabschaltung. Opt-Out ist nicht gleichzusetzen mit Verweigerung des Zählertausches.

Wie kann ich von meinem Opt-Out Recht Gebrauch machen?

Die Ablehnung des intelligenten Stromzählers muss schriftlich an die Stadtwerke Hartberg durchgeführt werden. Ein entsprechendes Formular für die Ablehnung eines intelligenten Stromzählers steht auf der Homepage unter www.stadtwerke-hartberg.at zur Verfügung. Dieses Formular kann entweder per Post, per Mail, oder persönlich im Kundenservicecenter mit Standort am Ökopark 10, 8230 Hartberg oder an strom@stadtwerke-hartberg.at übermittelt werden.

Wer kann von seinem Opt-Out Recht Gebrauch machen?

Der Wunsch kann vom jeweiligen Netzkunden lt. Netzzugangsvertrag schriftlich bei den Stadtwerken Hartberg eingebracht werden.

Woran erkenne ich als Endverbraucher, ob mein Zähler tatsächlich als Opt-Out Zähler parametrierbar ist?

Die Konfiguration Ihres Zählers ist für Sie am Display des Messgerätes ersichtlich. Im Falle der Opt-Out-Konfiguration wird dies am Display mit „DSZ – OPT-OUT“ angezeigt.

Welche Funktionen bietet ein digitaler Stromzähler (Opt-Out)?

Beim digitalen Stromzähler sind alle smarten Funktionen des intelligenten Stromzählers deaktiviert. In diesem Fall bietet dieser dieselbe Funktionalität wie ein mechanischer oder ein gewöhnlicher elektronischer Haushaltszähler.

Welche Vorteile bietet der intelligente Stromzähler (Opt In)?

Der Zähler bietet ohne Zusatzkosten die Möglichkeit, Informationen über den eigenen Stromverbrauch in einer Genauigkeit von 15-Minuten-Werten zu erhalten. Die Werte werden einmal täglich übertragen, die aktuellsten Werte sind jene vom Vortag. Als Netzkunde erhält man einen detaillierten Einblick über seinen Stromverbrauch, dadurch können gezielte Energie-sparmaßnahmen ergriffen werden. Für die Übertragung der Viertelstundenwerte ist die ausdrückliche Zustimmung als Netzkunde erforderlich. Das Formular für die Zustimmung steht im Downloadbereich unter www.stadtwerke-hartberg.at zur Verfügung.

Muss ich für den Einbau des intelligenten Stromzählers mit Zusatzkosten rechnen?

Für Netzkunden der Stadtwerke Hartberg Energieversorgungs GmbH erfolgt der Zählerwechsel kostenlos und ohne zusätzliche Kosten.

Wie kann ich meinen täglichen Stromverbrauch ablesen?

- ▶ Direkt am Display des Zählers.
- ▶ Ab Freischaltung über das Smart Meter Web-Portal der Stadtwerke Hartberg.

Welche Vorteile habe ich als Kunde durch den intelligenten Stromzähler gegenüber dem bisherigen Zähler?

- ▶ Als Kunde können Sie Ihren Stromverbrauch besser nachvollziehen. Sie können dadurch mögliche „Stromfresser“ im Haushalt identifizieren und den Energieverbrauch senken.
- ▶ Durch die automatisch mögliche Fernablesung reduziert sich Ihr Aufwand fürs Ablesen.
- ▶ Bei einem Wohnungswechsel erhöht sich für den Kunden der Komfort, da der Stromanschluss (Stromzähler) schneller eingeschaltet werden kann.
- ▶ Über das gesicherte Web-Portal haben Sie Zugriff auf eine grafische Darstellung Ihrer Verbrauchsdaten.
- ▶ Intelligente Stromzähler ermöglichen die Nutzung von künftigen flexiblen maßgeschneiderten smarten Energietarifen.

Reduziert der intelligente Stromzähler meinen Stromverbrauch?

Der intelligente Stromzähler alleine führt noch zu keiner Reduktion des Stromverbrauches. Der Zähler liefert Ihnen aber detaillierte Informationen über Ihren Stromverbrauch und hilft Ihnen beim Erkennen von übermäßigem Verbrauch. Sie haben damit die Möglichkeit, bewusste Maßnahmen zu treffen, die Verbrauch und folglich Kosten senken.

Ist der Zählerstand für mich als Kunden am intelligenten Stromzähler ersichtlich?

Ja, der Zählerstand wird am Display des Messgeräts angezeigt.

Wie erfolgt die Ablesung des Zählerstandes beim intelligenten Stromzähler?

Die Ablesung des Zählerstandes erfolgt in der Regel täglich. Dabei werden die Daten automatisch an den Netzbetreiber übermittelt. Eine Selbstablesung durch den Kunden ist bei intelligenten Stromzählern in der Ausführung Standard bzw. Opt-In nicht mehr notwendig.

TECHNIK

Wie genau messen die intelligenten Stromzähler?

Alle eingesetzten Stromzähler entsprechen den geltenden europäischen Richtlinien. Weiters müssen die Messgeräte vom Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen (BEV) für den Einsatz in Österreich zugelassen sein und eine österreichische Eichung besitzen. Dadurch ist die genaue Messung gemäß den rechtlichen Vorgaben gegeben.

Wie erfolgt die Übertragung der Daten an den Stromnetzbetreiber?

Die Übertragung erfolgt leitungsgebunden direkt über das Stromnetz zur nächsten Trafostation (sogenannte Power Line Communication – PLC). In Teilgebieten der Stadtwerke Hartberg kommt auch die Mobilfunktechnologie zum Einsatz.

Erhöht sich der Zählerstand durch den Eigenverbrauch der intelligenten Stromzähler?

Nein, der Eigenverbrauch des intelligenten Stromzählers wird vom Gerät nicht erfasst und somit nicht Ihrem Verbrauch hinzugezählt.

UMWELT

Kommt es zu einer Strahlenbelastung bei der Übertragung der Daten?

Die Stadtwerke Hartberg verwenden die Stromleitung zur Übertragung der Verbrauchsdaten. Dabei kommt die soge-

Wie ist die Standardkonfiguration des Zählers zum Zeitpunkt des Einbaus?

Die Geräte sind beim Einbau als intelligente Stromzähler, sogenannte intelligente Messgeräte in der Standardkonfiguration (IMS – 1 Standard) konfiguriert. In der Standardkonfiguration erfolgt die Übermittlung der Tagesverbrauchswerte einmal täglich.

Wie lange werden meine Daten am intelligenten Stromzähler gespeichert?

Die lokal auf dem intelligenten Stromzähler gespeicherten Verbrauchswerte sind direkt am Zähler 60 Tage abrufbar.

Wer liefert die intelligenten Stromzähler, die im Netzgebiet der Stadtwerke Hartberg zum Einsatz kommen?

Es werden Zähler der renommierten europäischen Lieferanten Sagemcom (Frankreich) und Landis+Gyr (Schweiz) eingesetzt. Die Zählerbeschaffung wurde Rahmen eines steirischen Gemeinschaftsprojektes von mehreren Netzbetreibern durchgeführt.

nannte Schmalband-Powerline Kommunikation zum Einsatz. Auf Basis einer von Österreichs Energie beauftragten und veröffentlichten Studie können gesundheitliche Beeinträchtigungen und Gefährdungen ausgeschlossen werden.

DATENVERWENDUNG UND DATENSCHUTZ

Für welche Zwecke werden meine Daten verwendet?

Die Daten werden für die Darstellung im Web-Portal und zu Zwecken der Verrechnung verarbeitet. Die Datenverwendung erfolgt nach den Vorgaben von § 84 des EIWOG.

Wie sicher sind meine Daten?

Die Daten werden entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt und über ein eigenes Netzwerk übertragen. Innerhalb der Stadtwerke Hartberg erfolgt die Speicherung auf separaten Servern, die mit modernsten IT-Sicherheitstechnologien und Konzepten gesichert sind.

Gilt das Datenschutzgesetz auch für intelligente Stromzähler?

Die Erhebung von Messdaten unterliegt den Rechtsvorschriften des Datenschutzgesetzes. Die Einhaltung wird durch die Stadtwerke Hartberg gewährleistet.

Wer hat Zugriff auf meine Verbrauchsdaten?

Ihre Daten dürfen nur zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen ausgelesen und verarbeitet werden. Eine Weitergabe der Daten durch den Netzbetreiber erfolgt ausschließlich an Ihren Energielieferanten und auf Basis der gesetzlichen Vorgaben für die Verrechnung bzw. die Stromkosteninformation.





ZÄHLERUMSTELLUNG

Ab wann beginnt der Umbau auf intelligente Stromzähler im Netzgebiet der Stadtwerke Hartberg?

Nach erfolgreichem Abschluss des Feldtests im Oktober 2020 läuft seit Q4 2020 die Ausrollung der Zähler.

Werde ich vor dem Einbau des intelligenten Stromzählers informiert?

Sie erhalten rechtzeitig vor dem Tausch Ihres Stromzählers ein Informationsschreiben mit allen wichtigen Informationen zur Umstellung auf den intelligenten Stromzähler. Wenn beim Umbau Ihre Anwesenheit erforderlich ist, erhalten Sie zeitgerecht vor der Umrüstung eine weitere Information, um den Termin für den Zählerwechsel planen zu können.

Muss ich als Kunde beim Einbau des intelligenten Stromzählers anwesend sein?

Damit ein Zähler getauscht werden kann, muss der Zugang zum Zähler für den Zählermonteur möglich sein. Ist der Zugang gegeben, ist Ihre Anwesenheit nicht erforderlich. Ihre Anwesenheit ist dann notwendig, wenn der Zähler nicht frei zugänglich ist.

Wie lange dauert der Einbau des intelligenten Stromzählers?

Je nach Beschaffenheit des Zählplatzes dauert der Einbau rund 30 Minuten.

Kommt es zu einer Versorgungsunterbrechung beim Umbau?

Abhängig von der Ausführung Ihrer Anlage kann es zu einer kurzen Versorgungsunterbrechung während des Gerätewechsels kommen.

Der Zählermonteur wird Sie darauf aufmerksam machen.

Muss für die Installation des intelligenten Stromzählers etwas umgebaut werden?

Im Regelfall müssen keine Änderungen an der Anlage durchgeführt werden. Der intelligente Stromzähler wird am Platz des alten Zählers montiert. Sollte ein Umbau notwendig sein, entstehen Ihnen dadurch keine Kosten.

Wer führt den Zählerwechsel durch?

Der Zählerwechsel wird von den Zähler- bzw. Servicemonteuren der Stadtwerke Hartberg durchgeführt. Die Vergabe an externe Partnerunternehmen ist aktuell nicht vorgesehen, kann jedoch aus organisatorischen Gründen zu einem späteren Zeitpunkt durchgeführt werden.

Woran erkenne ich, ob es sich um einen Mitarbeiter der Stadtwerke Hartberg oder einen Mitarbeiter eines Partnerunternehmens der Stadtwerke Hartberg handelt?

Der Mitarbeiter/Monteur, der die Zählermontage durchführt, ist im Besitz eines Dienstausweises, mit dem er nachweist, dass er als Mitarbeiter der Stadtwerke Hartberg oder Mitarbeiter eines Partnerunternehmens unterwegs ist.

Bekomme ich auch für den Nachtstromzähler einen intelligenten Stromzähler?

Ja, auch die Nachtstromzähler werden gemeinsam mit dem Basiszähler oder zu einem späteren Zeitpunkt ausgetauscht.

WEBPORTAL

Wer hat Zugriff auf das Web-Portal?

Zugriff auf das Smart Meter Portal der Stadtwerke Hartberg hat jeder Endverbraucher, dessen Verbrauch mit einem intelligenten Stromzähler gemessen wird und anhand des Netzzugangsvertrages mit der Stadtwerke Hartberg Energieversorgung GmbH im Vertragsverhältnis steht.

Welche Daten sehe ich im Web-Portal?

Auf dem Portal werden die vorhandenen Verbrauchsdaten und Lastkurven dargestellt.

Wie lange bleiben meine Verbrauchsdaten im Web-Portal gespeichert?

Die Speicherdauer beträgt maximal 36 Monate. Die Verbrauchswertdaten dürfen nach Ablauf von 36 Monaten ab Bereitstellung nicht mehr auf dem Web-Portal verfügbar sein. Die Daten werden nach Ablauf der Frist automatisch vom Portal gelöscht.

Wie aktuell sind meine Daten im Web-Portal?

Die aktuellsten Daten sind jene vom Vortag.

ENERGIEBERATUNG VON EXPERTEN

Unser Kundencenter steht Ihnen bei allen Fragen rund um die Themen Energie und Energieeffizienz mit Rat und Tat zur Seite.

In unserem Kundencenter erledigen wir sofort:

- ▶ Strom An- und Abmeldung
- ▶ Energieberatung
- ▶ Maßgeschneiderte Angebote für Großkunden
- ▶ Beratung und Auskunft zur Stromrechnung
- ▶ Stammdatenänderung

Sie erreichen unser Kundencenter von Montag bis Donnerstag zwischen 8 und 15 Uhr und Freitag von 8 bis 12 Uhr

Serviceline: 03332/62250-124
strom@stadtwerke-hartberg.at
www.stadtwerke-hartberg.at



**DER PULS
DER REGION**



Kontakt:
Stadtwerke Hartberg Energieversorgungs GmbH
Am Ökopark 10, 8230 Hartberg

Bei Störungen: 0664/22 27 850
strom@stadtwerke-hartberg.at
www.stadtwerke-hartberg.at

Serviceline:
Tel.: 03332/62250-124