

**Versorgungsqualität:**

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	7,26 min/Jahr *
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	4,57 min/Jahr *

\*) vorbehaltlich einer Abstimmung durch die Regulierungsbehörde

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99%

**Dienstleistungsqualität:**

Netzzutritt			Anzahl	Durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen	Pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	Kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
Eingelangt vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1-6	gesamt	0		0	0
		Netzebene 7	Haushalt	29	3	0
	Gewerbe		8	3	0	2
	Landwirtschaft		0	0	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:			

Netzzugang			Anschlüsse					
			Anzahl			Durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
			Summe					
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 1-6	gesamt	0			0	0	0
		Netzebene 7	aktiver Anschluss	652			3	0
	inaktiver Anschluss		157			3	0	0
	Neuanschluss		23			5	0	0
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson		insgesamt	832			0	0	0
		Davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	Anteil Nichteinhaltung in % 0%		Begründung:		

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	Durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	Insgesamt	246	3	
Gelegte Netzrechnungen – insgesamt	Insgesamt	7875		
Gelegte Endabrechnungen	Insgesamt	786		
	Davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %			Begründung:	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		Insgesamt	17
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		Davon am nächsten Arbeitstag	17
Möglichkeit zur Barzahlung			Ja
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:

Termineinhaltung			Anzahl
Erfolgte Terminvereinbarung für Reparaturen, Wartung, Ablesung		Insgesamt	1018
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	1018
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkung
Jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	Nein			
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	Ja			Serviceportal Kundencenter
Beantwortete Anfragen und Beschwerden		Insgesamt	246	100%
		Davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%