

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>ECA-1021-007707-210415</b>	Datum, Uhrzeit <b>15.04.2021 um 13:54:35 Uhr</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Helmut</b>
Nachname	<b>Ritter</b>
Unternehmen	<b>Stadtwerke Hartberg Energieversorgungs GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom 2019</b>
Erhebungsjahr	<b>2020</b>
Frist von	<b>24.02.2021</b>
Frist bis	<b>31.03.2021</b>
Excel-Version	<b>AQSTROM_2.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>6989</b>	
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>33</b>	
<b>Gesamt</b>	<b>7022</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>0</b>		
<b>Gesamt</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>		
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 1 Monat</b>		

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>578</b>	<b>3</b>	
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>168</b>	<b>3</b>	
<b>Neuanschluss</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>780</b>	<b>3,1</b>	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss</b>	<b>0</b>		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>780</b>	<b>3,1</b>	

#### Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>		

#### Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Netzbenutzern mit SLP</b>	<b>92</b>	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>	<b>3</b>	
<b>bei Netzbenutzern mit LPZ</b>	<b>12</b>	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>	<b>5</b>	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>104</b>		<b>8</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>168</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>901</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>6789</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>7690</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>41</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>177</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>25</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>549</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>574</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b>				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>792</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)</b>		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>166</b>	

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)</b>	<b>85</b>	<b>3</b>	
<b>wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
<b>wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch</b>	<b>76</b>	<b>1</b>	
<b>wegen sonstigen Gründen</b>	<b>0</b>		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	<b>166</b>	<b>2,1</b>	

### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>166</b>	<b>2,1</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

### Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)</b>	<b>14</b>	<b>Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen</b>	<b>0</b>	
<b>Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)</b>	<b>11</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>	<b>0</b>	

### Barzahlung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
<b>Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)</b>	<b>ja</b>	<b>ja</b>	

### Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)</b>	<b>3192</b>	<b>Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt</b>	<b>0</b>	
<b>unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)</b>	<b>5513</b>		<b>0</b>	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>8705</b>		<b>0</b>	

### Selbstablesung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
<b>Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)</b>	<b>ja</b>	<b>ja</b>	

<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	967	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	166	Frist: 5 Arbeitstage	0	

<b>Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)</b>					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja	0	
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	nein		ja	0	
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

<b>Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)</b>			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	<a href="http://www.stadtwerke-hartberg.at">www.stadtwerke-hartberg.at</a>
Sonstiges		nein	
	Informationsblatt §82(1) EIWOG 2013_Netzbetreiber STW Hartberg_Beilage001.pdf		

<b>Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)</b>	
Link *	Anmerkungen
<a href="http://www.stadtwerke-hartberg.at">www.stadtwerke-hartberg.at</a>	