

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer ECA-1021-007707-210415	Datum, Uhrzeit 15.04.2021 um 13:54:35 Uhr

Allgemeine Informationen	
Vorname	Helmut
Nachname	Ritter
Unternehmen	Stadtwerke Hartberg Energieversorgungs GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom 2019
Erhebungsjahr	2020
Frist von	24.02.2021
Frist bis	31.03.2021
Excel-Version	AQSTROM_2.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7	6989	
Netzebene 1-6	33	
Gesamt	7022	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7	34	3	
Netzebene 1-6	0		
Gesamt	34	3	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7	0	Frist: 14 Arbeitstage		
Netzebene 1-6	0	Frist: 1 Monat		

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	0		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	578	3	
inaktiver Anschluss	168	3	
Neuanschluss	34	5	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	780	3,1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	0		
inaktiver Anschluss	0		
Neuanschluss	0		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	780	3,1	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	0	Frist: 14 Arbeitstage		

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	92	Frist: 3 Arbeitstage	3	
bei Netzbenutzern mit LPZ	12	Frist: 8 Arbeitstage	5	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	104		8	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	168	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	901	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	6789	Frist: 3 Wochen	0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	7690		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	41	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	177	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	25	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	549	Frist: 3 Wochen	0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	574		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	792		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	166	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	85	3	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	5	5	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	76	1	
wegen sonstigen Gründen	0		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	166	2,1	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	166	2,1	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	14	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	11	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Barzahlung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	3192	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	5513		0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	8705		0	

Selbstablesung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	967	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	166	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja	0	
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	nein		ja	0	
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	www.stadtwerke-hartberg.at
Sonstiges		nein	
	Informationsblatt §82(1) EIWOG 2013_Netzbetreiber STW Hartberg_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
www.stadtwerke-hartberg.at	