

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	6,19 min/Jahr *
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	1,89 min/Jahr *

*) vorbehaltlich einer Abstimmung durch die Regulierungsbehörde

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99%

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	Durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen	Pauschalisierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	Kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
Eingelangt vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1-6	gesamt	1	10	0	1
		Netzebene 7	Haushalt	12	5	0
	Gewerbe		9	5	0	3
	Landwirtschaft		0	0	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:			

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				Durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
			Summe	Aktiv	Inaktiv	Neu	Aktiv	Inaktiv	Neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 1-6	gesamt	0	0	0	0	0	0	10
		Netzebene 7	Haushalt	402	0	0	402	0	0
	Gewerbe		119	0	0	119	0	0	10
	Landwirtschaft		3	0	0	3	0	0	5
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson		insgesamt	0	0	0	0	0	0	0
		Davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:			
				0%					

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	Durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	Insgesamt	285	1	
Gelegte Netzrechnungen – insgesamt	Insgesamt	8742		
Gelegte Endabrechnungen	Insgesamt	739		
	Davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		Insgesamt	25
		Davon am nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			Ja
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:

Termineinhaltung			Anzahl
Erfolgte Terminvereinbarung für Reparaturen, Wartung, Ablesung		Insgesamt	832
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	832
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkung
Jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	Nein			
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	Ja			Serviceportal Kundencenter
Beantwortete Anfragen und Beschwerden		Insgesamt	5302	100%
		Davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%