

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	4,18 min/Jahr *
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	1,50 min/Jahr *

*) vorbehaltlich einer Abstimmung durch die Regulierungsbehörde

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99%

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	Durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen	Pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	Kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
Eingelangt vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1-6	gesamt	1	10	0	1
		Netzebene 7	Haushalt	17	5	0
	Gewerbe		10	5	0	3
	Landwirtschaft		0	0	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:			

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				Durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
			Summe	Aktiv	Inaktiv	Neu	Aktiv	Inaktiv	Neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 1-6	gesamt	0	0	0	1	0	0	5
		Netzebene 7	Haushalt	146	0	0	146	0	0
	Gewerbe		48	0	0	48	0	0	10
	Landwirtschaft		1	0	0	1	0	0	5
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson		insgesamt	0	0	0	0	0	0	0
		Davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:			
				0%					

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	Durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	Insgesamt	203	1	
Gelegte Netzrechnungen – insgesamt	Insgesamt	7094		
Gelegte Endabrechnungen	Insgesamt	739		
	Davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein	
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs			Insgesamt	15
			Davon am nächsten Arbeitstag	15
Möglichkeit zur Barzahlung			Ja	
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl	
Erfolgte Terminvereinbarung für Reparaturen, Wartung, Ablesung			Insgesamt	712
			Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	712
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkung
Jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	Nein			
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	Ja			Serviceportal Kundencenter
Beantwortete Anfragen und Beschwerden		Insgesamt	5314	100%
		Davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%