

## **Informationen der Stadtwerke Hartberg Energieversorgungs GmbH zur Datenverarbeitung gemäß DSGVO – v2.0**

### **1. Rechtsgrundlage**

- 1.1.** Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz sowie das Elektrizitätswirtschaftsgesetz (ElWG) dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, ElWG, TKG).

### **2. Grundsätzliches**

- 2.1.** Verantwortlich für die Datenverarbeitung:  
Stadtwerke Hartberg Energieversorgungs GmbH  
Am Ökopark 10, 8230 Hartberg  
[datenschutz@stadtwerke-hartberg.at](mailto:datenschutz@stadtwerke-hartberg.at)  
UID-Nr.: ATU 51502501  
Aufsichtsbehörde: E-Control GmbH
- 2.2.** Datenschutzbeauftragter:  
Ing. Daniel Erlacher, BSc MSc  
E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-hartberg.at](mailto:datenschutz@stadtwerke-hartberg.at)
- 2.3.** Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Text erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.
- 3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger**
- 3.1.** Wir verarbeiten folgende personenbezogenen Daten: Ihre Personalien wie Titel, Vorname, Familienname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum sowie Kundenauthentifizierungsdaten. Darüber hinaus fallen darunter auch Auftragsdaten (Daueraufträge oder Lastschriftaufträge), Bankverbindung, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungsdaten), Bonitätsdaten und Zahlungsmodalitäten.
- 3.2.** Smart Metering & Anlagendaten: Zu den Daten Ihrer Anlage gehören Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, Zählerstand, Verbrauch, Datum der Inbetriebnahme/Außerbetriebnahme und Reparaturdaten. Gemäß § 54 ElWG sind wir verpflichtet, Viertelstundenenergiewerte (getrennt nach Einspeisung und Entnahme) zu erfassen, zu speichern und zu übertragen. Diese Daten dienen der Verrechnung, der Verbrauchs- und Abrechnungsinformation, der Energieeffizienz, der Energiestatistik sowie der Aufrechterhaltung eines sicheren Netzbetriebes (§ 57 ElWG).
- 3.3.** Wahlmöglichkeit (Opt-out): Haben Sie als Haushaltskund\*in der Speicherung und Übertragung von Tages- und Viertelstundenenergiewerten widersprochen, werden diese nicht gespeichert oder übertragen. Die Monatswerte und der höchste monatliche

Viertelstundenleistungswert werden jedoch auch bei einem Opt-out für Abrechnungszwecke ausgelesen und bleiben für 15 Monate auf dem Smart Meter gespeichert.

**3.4.** Webportal: Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen Ihre Energiewerte spätestens 12 Stunden nach deren Auslesung über ein Webportal kostenlos zur Verfügung zu stellen. Sie finden dieses unter: <https://hartberg-davidvo.mein-portal.at/kundenportal>

**3.5.** Dauer der Speicherung: Die Daten werden soweit erforderlich für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (u.a. aus dem UGB und der BAO) gespeichert, sowie bis zur Beendigung allfälliger Rechtsstreits oder Gewährleistungsfristen.

**3.6.** Datenempfänger: Wir führen die Datenverarbeitung im Rahmen unserer Kernaufgaben eigenständig durch und setzen hierfür keine externen Auftragsverarbeiter ein. Eine Übermittlung erfolgt lediglich an gesetzlich vorgesehene Dritte (z.B. Stromlieferanten) zur Verrechnung und Information.

#### **4. Berechtigte Interessen und Direktwerbung**

**4.1.** Soweit erforderlich, erfolgt eine Datenverarbeitung über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Dies umfasst Werbung für eigene Produkte, Kundenauswertungen, Markt- und Meinungsforschung (sofern kein Widerspruch vorliegt), Rechtsverfolgung, Erfragung der Kundenzufriedenheit sowie die Netz- und Informationssicherheit.

**4.2.** Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen (postalisch oder per E-Mail).

#### **5. Kontaktformular und Newsletter**

**5.1.** Angaben aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet und gespeichert. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.

**5.2.** Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren. Sie können sich jederzeit über den Abmelde-Link im Newsletter oder per E-Mail abmelden.

#### **6. Cookies und Web-Analyse**

**6.1.** Wir nutzen Cookies, um unsere Website nutzerfreundlich und sicher zu gestalten. Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse der Nutzung. Sie können die Annahme von Cookies in Ihren Browsereinstellungen verweigern, was jedoch die Funktionalität der Website einschränken kann.

**6.2.** Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert, wodurch nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich ist.

## 7. Einwilligung und Recht auf Widerruf

7.1. Ist für die Verarbeitung eine Zustimmung notwendig, verarbeiten wir Daten erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie müssen das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters vorweisen. Ein Widerruf ist jederzeit möglich und führt zur Anonymisierung der Daten für statistische Zwecke.

7.2. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: [datenschutz@stadtwerke-hartberg.at](mailto:datenschutz@stadtwerke-hartberg.at) In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## 8. Datensicherheit

8.1. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung und unberechtigten Zugriff zu schützen. Unsere Maßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

## 9. Ihre Rechte

9.1. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung (sofern keine Aufbewahrungspflicht besteht), Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch.

9.2. Beschwerden können an die Österreichische Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)) gerichtet werden.